

AFACERILE DIN AVIATIE...

**de la plan la performanta**

**MARIUS MAIER**

**- PRIA AVIATION**

**- 24.05.2016**

**EU :**

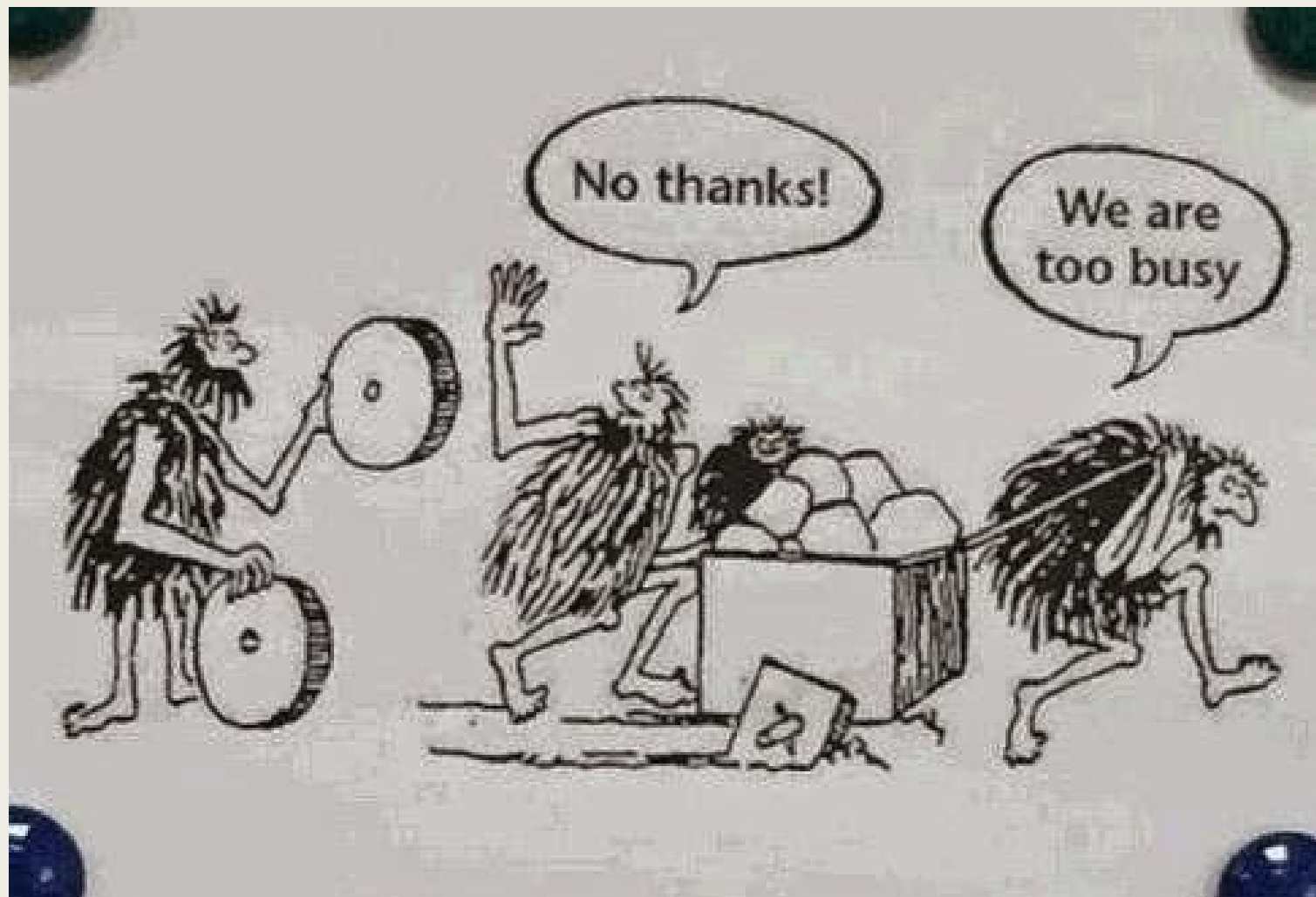
**OPTIMIST**

ADUC VALOARE ADAUGATA

DE 17 ANI

.....MA DEZVOLT ACORDAND CONSULTANTA

## EU : CONSULTANTUL



**EU** : ECHILIBRUL MAI IMPORTANT DECAT VITEZA





**GET  
BACK TO  
WORK!!!**





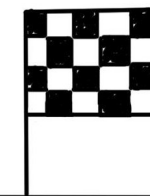
Board  
of Directors



**24 / 7**

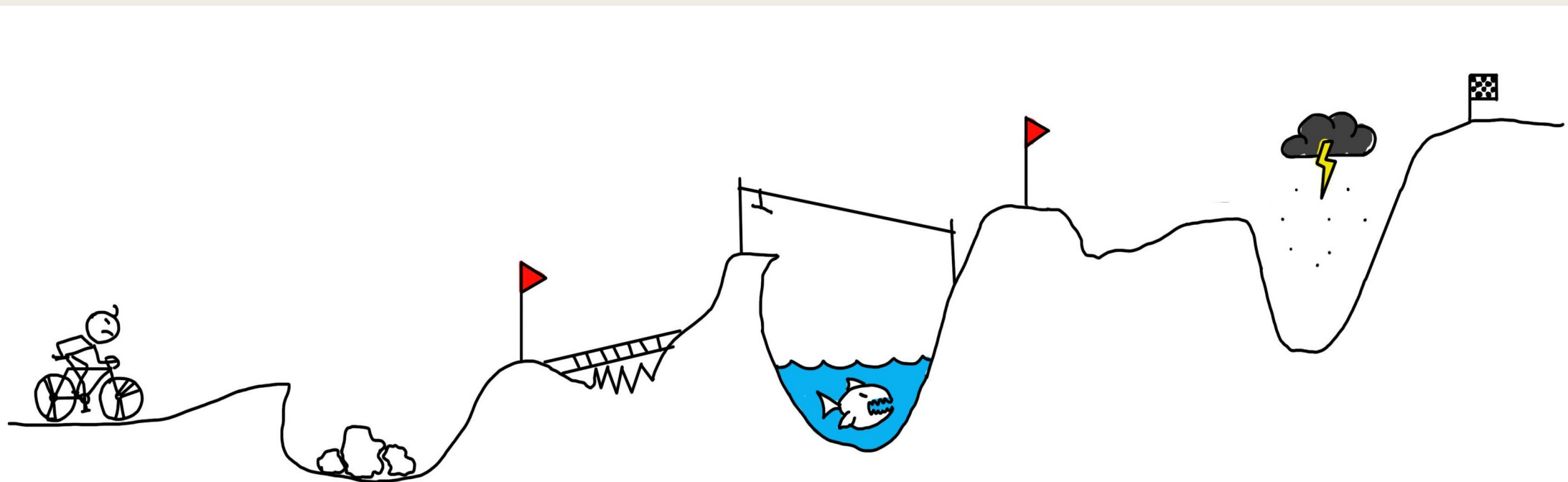


# A FACERILE



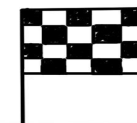
your “plans”

# AFACERILE

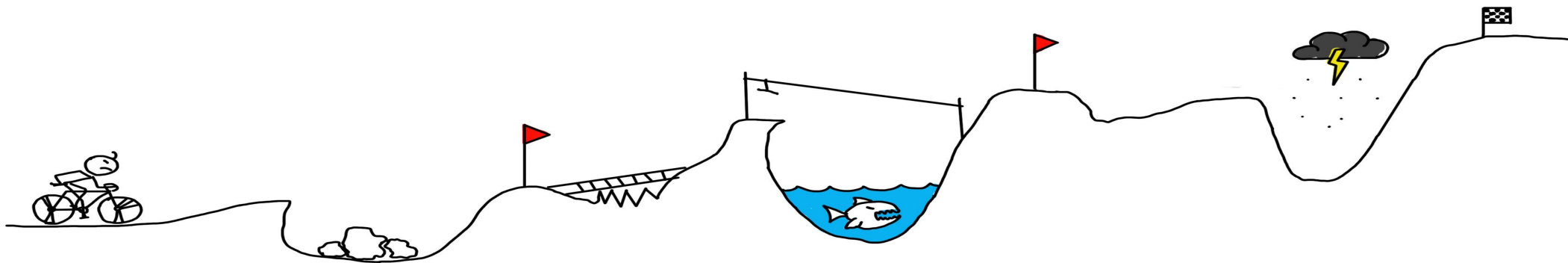


the universe's plans for you

# A FACERILE



your "plans"



the universe's plans for you

CONTEXTUL :



CONTEXTUL :

?



**Angajatori**

**sau**

**Angajati**

CONTEXTUL :



**Intern**

**Extern**

**Factori de influenta**

CONTEXTUL :



**Ceea ce e inaintu  
conteaza cel mai  
mult**



## CONTEXTUL JUDEȚULUI BRASOV :

❖ **5.735 companii au = > 2 - 9 angajati**





## CONTEXTUL JUDEȚULUI BRASOV :

- ❖ **5.735 companii au = > 2 - 9 angajati**
- ❖ **1.721 companii au = > 10 - 99 angajati**



## CONTEXTUL JUDETULUI BRASOV :

- ❖ **5.735 companii au = > 2 - 9 angajati**
- ❖ **1.721 companii au = > 10 - 99 angajati**
- ❖ **192 companii au > 100 angajati**
  - ❖ **68.827 persoane in total / categorie**
  - ❖ **358 persoane in medie pe companie**



## IDENTIFICARE

**Preocuparile antreprenorilor vs  
angajatii !!!**



## IDENTIFICARE

**Preocuparile antreprenorilor vs angajatii :**

**Fluctuatia de personal : 10 - 20 - 40 %**



## IDENTIFICARE

**Preocuparile antreprenorilor vs angajatii :**

**Neimplicare**



## IDENTIFICARE

**Preocuparile antreprenorilor vs angajatii :**

**Neimplicare**

**Lipsa de motivatie**



## IDENTIFICARE

**Preocuparile antreprenorilor vs angajatii :**

**Neimplicare**

**Lipsa de motivatie**

**Lipsa de responsabilitate**



## IDENTIFICARE

**Preocuparile antreprenorilor vs angajatii :**

**..... si apoi .....**

**pur si simplu se intampla ....**





## IDENTIFICARE

**Preocuparile antreprenorilor vs angajatii :**

**3,8 mil RON amenda de la Consiliul  
Concurentei**

**(ZF Corporate 02.04.16)**

**0,8 mil RON profit anual**



## IDENTIFICARE

**Preocuparile antreprenorilor vs angajatii :**

**297,8 mil RON amenda finala de la Consiliul Concurentei**

**(ZF Corporate 02.04.16)**

**Amenda initiala era data in 2011 cu 20 % mai mult**



## IDENTIFICARE

**Preocuparile antreprenorilor vs angajatii :**





## IDENTIFICARE

**Preocuparile antreprenorilor vs angajatii :**





## IDENTIFICARE

**Preocuparile antreprenorilor vs angajatii :**

**Acoperirea unor pagube cauzate de neglijenta  
in utilizarea bunurilor companiei**



## IDENTIFICARE

**Preocuparile antreprenorilor vs angajatii :**





## IDENTIFICARE

**Preocuparile antreprenorilor vs angajatii :**





## IDENTIFICARE

**Preocuparile antreprenorilor vs angajatii :**







## IDENTIFICARE

**Preocuparile antreprenorilor vs angajatii :**

- ❖ **Fluctuatia de personal : 10 - 20 - 40 %**
- ❖ **Neimplicare / lipsa de motivatie**
- ❖ **Lipsa de responsabilitate**
- ❖ **Acoperirea unor pagube cauzate de neglijenta in utilizarea bunurilor companiei**



## IDENTIFICARE

**Ce sunt aceste preocupari ?**

**CAUZE ... sau CONSECINTE**





## IDENTIFICARE

**Aceste preocupari sunt :**

# CONSECINTE



## ANALIZA

## CAUZELE

### Mediul lucru

- ❖ Managerii
- ❖ Colegii
- ❖ Transparența
- ❖ Evaluarea muncii
- ❖ Plan cariera
- ❖ Spatiul lucru



**ANALIZA**

**CAUZELE**

## Structura financiara

- ❖ Salariu / comision
- ❖ **Bonusuri**
- ❖ Pensii facultative
- ❖ **Asigurari sanatate**
- ❖ Transport la / de la munca
- ❖ **Tichete masa etc**



## ANALIZA

## CAUZELE

### Mediul lucru

- ❖ Managerii
- ❖ Colegii
- ❖ Transparența
- ❖ Evaluarea muncii
- ❖ Plan cariera
- ❖ Spațiul lucru

### Structura financiară

- ❖ Salariu / comision
- ❖ Bonusuri
- ❖ Pensii facultative
- ❖ Asigurări sănătate
- ❖ Transport la / de la muncă
- ❖ Tichete masă etc



## ANALIZA

### Cat costa aceste preocupari anual ?

**Costul fluctuatie de personal :**

**% din salariul anual / persoana / categorie profesionala**

❖ **30 - 50 % muncitori**

**\*difera de la o industrie la alta si in functie de locatie**



## ANALIZA

### Cat costa aceste preocupari anual ?

**Costul fluctuatie de personal :**

**% din salariul anual / persoana / categorie profesionala**

- ❖ **30 - 50 % muncitori**
- ❖ **50 - 75 % la tehnicieni / specialist**

**\*difera de la o industrie la alta si in functie de locatie**





## ANALIZA

### Cat costa aceste preocupari anual ?

**Costul fluctuatie de personal :**

**% din salariul anual / persoana / categorie profesionala**

- ❖ **30 - 50 % muncitori**
- ❖ **50 - 75 % la tehnicieni / specialist**
- ❖ **75 - 100 % la middle management**

**\*difera de la o industrie la alta si in functie de locatie**



## ANALIZA

### Cat costa aceste preocupari anual ?

#### Costul fluctuatie de personal :

#### % din salariul anual / persoana / categorie profesionala

- ❖ 30 - 50 % muncitori
- ❖ 50 - 75 % la tehnicieni / specialist
- ❖ 75 - 100 % la middle management
- ❖ >> 150 % la top management

\*difera de la o industrie la alta si in functie de locatie



## EVALUARE

**Cat costa aceste preocupari anual ?**

**companie cu 300 angajati cu 0 FLUCTUATIE DE 30 %**



## EVALUARE

**Cat costa aceste preocupari anual ?**

**1.500.000 RON / an**

**companie cu 300 angajati cu O FLUCTUATIE DE 30 %**



## EVALUARE

**Cat costa aceste preocupari anual ?**

**1.500.000 RON / an**

**companie cu 300 angajati cu O FLUCTUATIE DE 30 %**

**=== > sau salariile pe 2 luni la toti angajatii**



## EVALUARE

**Cat costa aceste preocupari anual ?**

**4.500.000 RON / an**

**companie cu 300 angajati cu O FLUCTUATIE DE 30 % ( IT /  
BUCURESTI ...)**

**=== > *sau salariile pe 2 luni la toti angajatii***



## EVALUARE

**Cat costa aceste preocupari anual ?**

**1.500.000 RON** sau

**4.500.000 RON**



## EVALUARE

**Cat costa aceste preocupari anual ?**

**1.500.000 RON sau 4.500.000 RON**

**....vin din**

**Recrutare**





## EVALUARE

**Cat costa aceste preocupari anual ?**

**1.500.000 RON sau 4.500.000 RON**

**....vin din**

**Recrutare, TRAINING**



## EVALUARE

**Cat costa aceste preocupari anual ?**

**1.500.000 RON sau 4.500.000 RON**

**....vin din**

**Recrutare, TRAINING, reducere productivitate**



## EVALUARE

**Cat costa aceste preocupari anual ?**

**1.500.000 RON sau 4.500.000 RON**

**....vin din**

**Recrutare, TRAINING, reducere productivitate, pierdere client**



## EVALUARE

**Cat costa aceste preocupari anual ?**

**1.500.000 RON** sau **4.500.000 RON**

**....vin din**

**Recrutare, TRAINING, reducere productivitate, pierdere client, pierdere secrete de afaceri**



## EVALUARE

**Ce ne spun cifrele?**

**9 ani** - durata medie de viata a unei companii  
(27.04.15)

(sursa ZF\_

**?** durata medie de viata a unui om in companie



## EVALUARE

**Ce ne spun cifrele?**

**9 ani** - durata medie de viata a unei companii

(sursa ZF\_

27.04.15)

**7 ani** durata medie de viata a unui om in companie



## EVALUARE

**De ce pleaca clientii?**

**1 % MOR**



## EVALUARE

**De ce pleaca clientii?**

**3% SE MUTA**





## EVALUARE

**De ce pleaca clientii?**

**5%**

**CUMPARA DE LA UN PRIETEN**



## EVALUARE

**De ce pleaca clientii?**

# 9%

**CUMPARA DE LA CONCURENTA – *produs nou***



## EVALUARE

**De ce pleaca clientii?**

# 14%

***CUMPARA DE LA CONCURENTA -***

***nemulumiri fata de produsul companiei***



## EVALUARE

**De ce pleaca clientii?**

**68** %

***Din cauza indiferentei angajatilor***



## EVALUARE

### De ce pleaca clientii?

**1 % MOR**

**3 % SE MUTA**

**5% CUMPARA DE LA UN PRIETEN**

**9% CUMPARA DE LA CONCURENTA - produs nou**

**14 % CUMPARA DE LA CONCURENTA - nemulumiri**

**fata de produsul companiei**

**68 % din cauza indiferentei angajatilor**

❖ .....iar angajatilor le spunem clienti interni



## EVALUARE

### De ce pleaca clientii?

**14% CUMPARA DE LA CONCURENTA - nemulumiri fata de produsul companiei**

**68 % din cauza indiferentei angajatilor**

**Factori interni pe care ii putem reduce cu 82 %**



## EVALUARE

### De ce pleaca clientii?

**1 % MOR**

**3 % SE MUTA**

**5% CUMPARA DE LA UN PRIETEN**

**9% CUMPARA DE LA CONCURENTA - produs nou**

**14 % CUMPARA DE LA CONCURENTA - nemulumiri**      *fata de produsul companiei*

**68 % din cauza indiferentei angajatilor**

❖ .....iar angajatilor le spunem clienti interni



## TRATAMENT

**Solutiile vin din analiza**

**CAUZELOR ...**

***... CONSECINTELOR***

**MEDIULUI intern & extern**

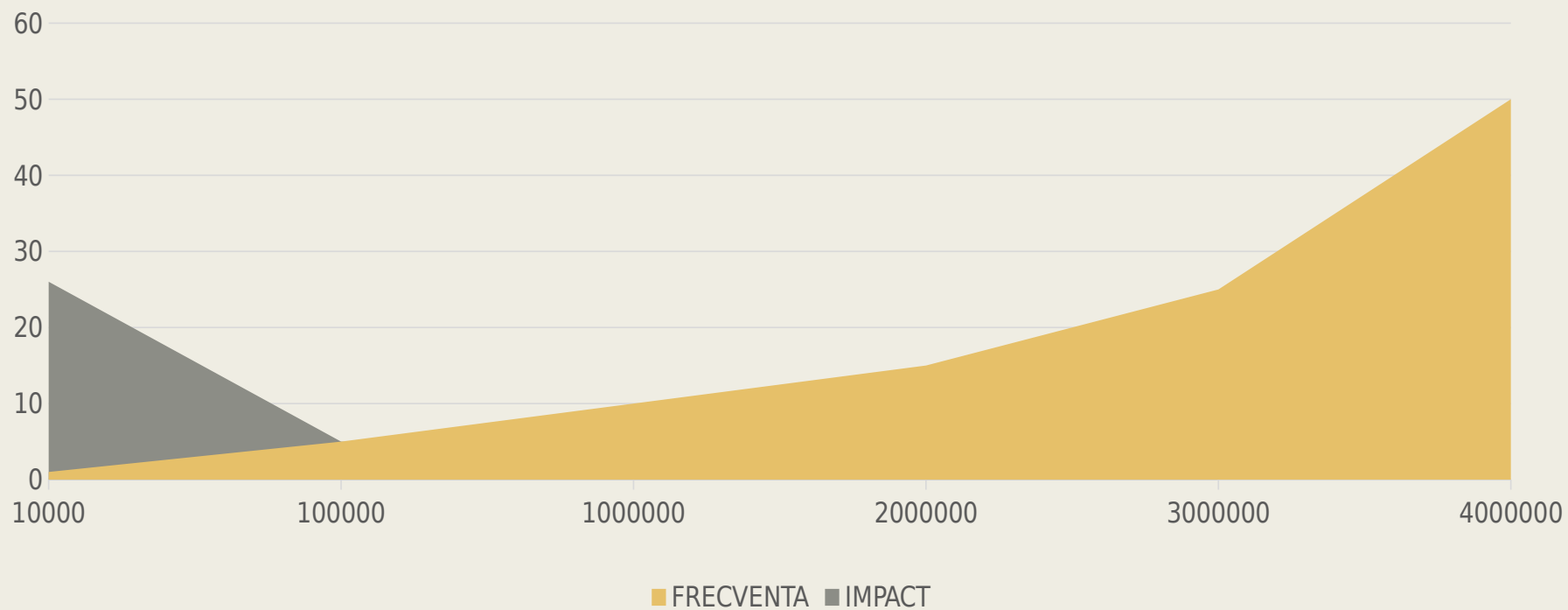




## TRATAMENT

**Solutiile vin din analiza**

# FRECVENTA (nr cazuri) vs IMPACT (mil RON)





## TRATAMENT

**Solutiile vin din analiza**

**82 %**

**DIN FLUCTUATIE SE POATE REDUCE PRIN DECIZII  
INTERNE**



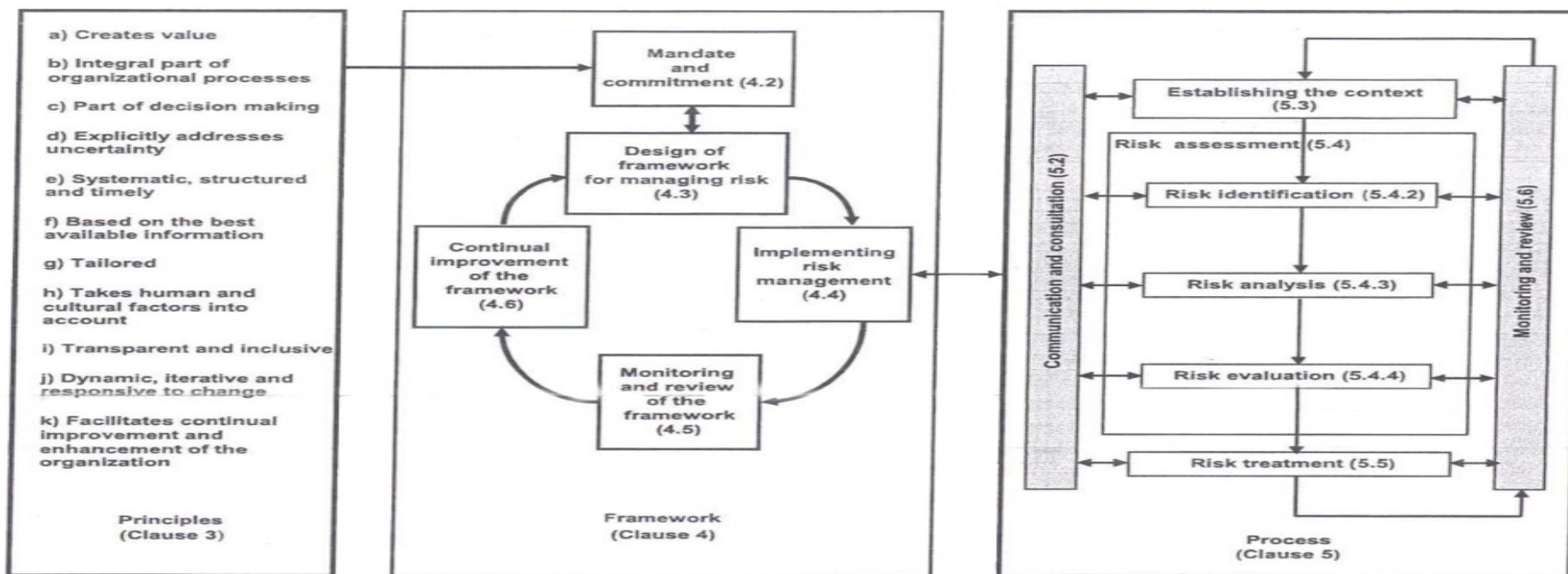
Solutii :



- ANALIZA CONTEXTULUI
- IDENTIFICAREA RISCURILOR
- ANALIZA RISCURILOR
- EVALUAREA RISCURILOR
- TRATAMENTUL RISCURILOR



Solutii :



Relatiile dintre principiile, procesele si cadrul managementului de risc  
ISO 31000:2009(E)

© ISO 2009 - Toate drepturile rezervate



**Viata merge inainte**

**Tehnica de ieri ...**



**Viata merge inainte**

**Tehnica de ieri ...**

**Gandirea de azi ...**



## Viata merge inainte

**Tehnica de ieri,  
gandirea de azi la  
problemele de  
maine...**





Concluzii

## ***OMB Circular A 11 Section 270 - Performance and Strategic Reviews***

**Risk Management**

US Federal  
Government







## Concluzii

Since 2015, the OMB is requiring US agencies to design and implement **Enterprise Risk Management** (ERM). The requirements are part of the *OMB Circular A 11 Section 270 – Performance and Strategic Reviews*

The international standard **ISO 31000:2009**, *Risk management – Principles and guidelines*, provides principles, framework and a process for managing risk, and it is the core reference in the *OMB Circular A 11*

**Risk Management**

US Federal  
Government





## Concluzii

Since 2015, the OMB is requiring US agencies to design and implement **Enterprise Risk Management** (ERM). The requirements are part of the *OMB Circular A 11 Section 270 – Performance and Strategic Reviews*

The international standard **ISO 31000:2009**, *Risk management – Principles and guidelines*, provides principles, framework and a process for managing risk, and it is the core reference in the *OMB Circular A 11*

**Risk Management**

US Federal  
Government





Va multumesc !!!



MARIUS MAIER - AT 31000 Approved Trainer

Certified Risk Management Professional

- ISO 31000 - Global Institute for

Risk Management Standards G31000.org

<http://g31000.org/training/certified-professionals-2/>

0742 276 537 / maier\_marius@cmcasigurari.ro